

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Château Walk



Fondation
de la maison du
Diaconat
de Mulhouse

Considérer avant tout le mieux être de la personne

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



Certifié – Version 2014
Date : mars 2018
Prochaine certification : 09/2024

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - e Satis : données facultatives

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

Traçabilité dans le dossier patient de l'évaluation de la douleur avec une échelle et pour les patients présentant des douleurs, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge et une réévaluation de la douleur

SMR
38%

Prévention des infections associées aux soins



Couverture vaccinale antigrippale

51.4%

Coordonnations des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

SMR
71%



Utilisation d'un service de messagerie sécurisé de santé - MS Santé

SMR
0%



Alimentation du dossier médical partagé des patients - DMP

SMR
0%

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet www.château-walk.fr et sur qualiscope



Légende :

MCO : Médecine - SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation

Résultat des indicateurs : **A** **B** **C** **D** **E**
Satisfaisant Insatisfaisant